

Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

- Oprachtnemer: Target Company bv, gevestigd te 8740 Pittem, Verbieststraat 10, met ondernemingsnummer 0759.638.969.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van een opdracht en/of de levering van goederen en/of diensten.

Artikel 2. Gehele overeenkomst

Behalve bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de offerte of bestelbon en ondertekend voor akkoord door beide partijen, zijn enkel en bij uitsluiting van alle andere, de voorwaarden van toepassing dewelke hieronder zijn vermeld. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door de opdrachtnemer.

Artikel 3. Offertes

Tenzij anders bepaald zijn de offertes slechts geldig tijdens een periode van 30 kalenderdagen.. Wijzigingen aangebracht aan de offertes zijn slechts geldig indien zij door de opdrachtnemer schriftelijk werden aanvaard. De offerte is beperkt tot hetgeen daarin uitdrukkelijk is opgenomen. Alle werken die niet in de offerte zijn opgenomen en uitgevoerd werden, zullen extra aangerekend worden. Wijzigingen in de oorspronkelijke offerte, van welke aard ook, door de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, zullen door de opdrachtnemer extra in rekening worden gebracht.

Artikel 4. Overige aanbiedingen

Alle overige aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 5. Auteursrecht

Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die de opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, zoals onder meer werkwijzen, systemen, systeem- ontwerpen, computerprogramma's, komen toe aan de opdrachtnemer, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden deze producten zoals genoemd al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen of te exploiteren, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

Artikel 6. Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand op het moment van de schriftelijke acceptatie van het aanbod door de opdrachtgever en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De opdrachtgever machtigt de opdrachtnemer om de opdracht eventueel door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 7. Annulatie

Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht om de eventueel door de opdrachtnemer reeds aangeschafte materialen te betalen. Bovendien is de opdrachtgever gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. In geval van annulering is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25 % van de overeengekomen prijs, als vergoeding voor de winstderving.

Het jaarlijks hosting abonnement zal stilziggend verlengd worden bij afwezigheid van opzegging door de opdrachtnemer minstens één maand vóór het verstrijken van de duur. De opzeg dient schriftelijk te gebeuren met een aangetekend schrijven. Partijen kunnen steeds afstand doen van voormelde formaliteit door uitdrukkelijke aanvaarding (via schriftelijke beantwoording) van een (eenvoudig) schrijven per post, per e-mail of per handgift.

Artikel 8. Goede huisvader

De opdrachtnemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van de bestelling. De overeenkomst zal naar best vermogen en te goeder trouw worden uitgevoerd.

Artikel 9. Tussen offerte en opdracht

Met het oog op de uitvoering van de verleende opdracht verbindt de opdrachtgever er zich toe tijdig alle nodige informatie en gegevens te verstrekken. De vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10. Facturatie

De opdrachtnemer is gerechtigd om bij het aangaan van de overeenkomst een voorschot te vragen. De facturatie gebeurt onmiddellijk of volgens de vordering van de werkzaamheden of op het einde van de werkzaamheden, al naargelang de diensten en/of producten voorzien in de offerte.

Artikel 11. Betalingstermijn

Elke factuur moet binnen de veertien kalenderdagen na de factuurdatum betaald worden. Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente verschuldigd van 10 % per maand. De opdrachtnemer is tevens gerechtigd om buiten de hoofdsom en rente om, te voorzien in een prijsverhoging van 10 % ten titel van schadevergoeding (met een minimum van 125,00 euro). Bij gebrek aan betaling is de opdrachtnemer eveneens gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling de uitvoering van de werken te schorsen en zelfs te annuleren met onmiddellijke ingang zonder een vergoeding verschuldigd te zijn aan de opdrachtgever.

Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

Artikel 12. Uitvoeringstermijn

De eventueel overeengekomen uitvoeringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Vertraging in uitvoering kan nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 13. Overmacht

Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht. Zij geven ons het recht om de herziening of ontbinding van het contract aan te vragen, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe genaamd kan doen gelden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die ontstaan als direct of indirect gevolg van overmacht, daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, of andere personen die door of vanwege hem zijn tewerk gesteld of enige andere van buiten afkomende oorzaak.

Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever aan de opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. De opdrachtnemer kan op ieder ogenblik de toegang tot de website of andere elektronische toepassingen geheel of gedeeltelijk verbreken voor onderhoud, updating of enige andere reden, zelfs zonder voorafgaande waarschuwing. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige hinder of schade door het gebruik van internet, voor defect van het systeem, voor outsiders of virussen, noch voor eventueel door derden hierop geplaatste of verwerkte informatie of fraudegevallen vanwege derden. De opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, zoals, doch niet beperkt tot winstderving, personeelskosten, verlies van een kans, klachten van derden, advocatenkosten.

Artikel 15. Klachten

Elk probleem of klacht betreffende een dienst of goed, gebrek of tekortkoming dient binnen een termijn van 8 kalenderdagen te rekenen vanaf de uitvoering/factuurdatum schriftelijk te worden gemeld aan de opdrachtnemer per aangetekend schrijven. Het bewijs van tijdig protest is ten laste van de opdrachtgever. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op en geven geen recht op terugbetaling zolang het protest niet door de opdrachtnemer als gegrond wordt bevonden.

Artikel 16. Gegevensbescherming

De opdrachtgever staat uitdrukkelijk toe over te gaan tot de verwerking en het gebruik van zijn persoonsgegevens voor administratieve doeleinden. Conform de Wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft de opdrachtgever steeds het recht om zijn persoonsgegevens in te kijken, te wijzigen en te laten verwijderen wanneer hij niet langer informatie wenst te ontvangen omtrent de opdrachtnemer en/of zijn activiteiten. Door de website(s) te gebruiken, wordt het gebruik van cookies aanvaard. Deze kunnen worden uitgeschakeld via de computerinstellingen.

Artikel 17. Eigendomsretentie

Indien er goederen zouden worden geleverd, blijven deze eigendom van de opdrachtnemer, zolang er geen volledige betaling werd ontvangen met betrekking tot deze goederen. Het risico gaat over op het tijdstip van de levering.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

Alle geschillen die mochten rijzen betreffende het ontstaan, de uitvoering en/of de interpretatie van deze overeenkomst behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de opdrachtnemer zijn zetel of woonplaats heeft, onverminderd ons recht te dagvaarden voor de rechtbanken van de woonplaats van de verweerder.

Deze rechtbanken worden door de partijen als de enig bevoegde jurisdicties erkend en aanvaard. Uitsluitend het Belgische recht zal van toepassing zijn.